

# Általános Szerződési Feltételek

A jelen Felhasználási Feltételek (a továbbiakban: **Felhasználási Feltételek**) a **Walmark Kft.** (1046 Budapest, Kiss Ernő utca 1-3.; Cégjegyzékszám: 01-09-900384, Adószám: 13079356-2-41, Telefon: 06 40 200 878; a továbbiakban: **Üzemeltető vagy Szolgáltató**) által üzemeltetett <http://www.walurinal.hu> cím alatt, valamint partneroldalain elérhető b2c online kereskedelmi oldal (a továbbiakban [walurinal.hu](http://www.walurinal.hu)) (**Weboldal**) szolgáltatásainak (a továbbiakban: **Szolgáltatás**) igénybe vevője (**Felhasználó**) általi használatának feltételeit tartalmazza.

## I. Általános rendelkezések

1. A jelen Felhasználási Feltételek szempontjából Felhasználónak minősül minden olyan cselekvőképes magánszemély, vagy gazdálkodó szervezet, valamint cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes személy, aki a [walurinal.hu](http://www.walurinal.hu) oldalra az Üzemeltetővel szolgáltatási jogviszonyban álló kereskedők (a továbbiakban: **kereskedő**) által feltöltött ajánlatokra vételi ajánlatot tesz.
2. A Felhasználó a Szolgáltatás használatával elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Felhasználási Feltételeket, egyben elfogadja a jelen Felhasználási Feltételek mellékletét képező Adatkezelési Szabályzatot. A Felhasználó a [walurinal.hu](http://www.walurinal.hu) használata során köteles a hozzá köthető, valós adatokat megadni. Az Üzemeltető, amennyiben tudomására jut, hogy a Felhasználó által megadott adatok köre nem valós elemeket (is) tartalmaz, jogosult a Felhasználó Szolgáltatáshoz való hozzáférését részlegesen, vagy teljes egészében korlátozni.
3. A Szolgáltatás használatával a Felhasználó és az Üzemeltető között online szerződés jön létre az Ekrtv.1 5. § (4) bekezdésének megfelelően.
4. Az Üzemeltető fenntartja jogát a jelen Felhasználási Feltételek egyoldalú módosítására. A módosításról az Üzemeltető rövid felhívás formájában tájékoztatja a Felhasználót. A felhívást a [walurinal.hu](http://www.walurinal.hu) erre a célra szolgáló felülete tartalmazhatja. A módosítást követően a Szolgáltatás használata a Felhasználási Feltételek módosításának elfogadását jelenti.
  - a. A Felhasználó számára az Üzemeltető a [walurinal.hu](http://www.walurinal.hu) oldalon történő vásárlást, mint szolgáltatást regisztráció nélkül biztosítja.
5. Az Üzemeltető fenntartja jogát bármely Felhasználó kizárására, vagy bármely tranzakció vagy más tartalom, információ törlésére, amely értelmezése szerint ellenkezik a [walurinal.hu](http://www.walurinal.hu) oldal megfelelő használatával vagy rágalmazásnak, jogellenesnek, sértőnek vagy erkölcsstelennek minősül.
6. Ha a Felhasználó a [walurinal.hu](http://www.walurinal.hu) használata során a jelen Felhasználási Feltételekbe ütköző magatartást tanúsít, az Üzemeltető jogosult a Felhasználót az Üzemeltető által üzemeltetett egyéb online kereskedelmi oldalakról kitiltani, vagy bármely, általa üzemeltetett online kereskedelmi oldal használatához való hozzáférését korlátozni, vagy felfüggeszteni, legfeljebb az ellenőrzés lezárásáig.
7. A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy általa a Weboldalon elhelyezett Felhasználói Tartalom nem ütközik sem jogszabályba, sem jó erkölcsbe. Az Üzemeltető ezen követelményeket sértő, valamint üzleti érdekeit sértő vagy veszélyeztető Felhasználói Tartalmakat eltávolíthatja.
8. A Szolgáltatás keretein belül történő Felhasználói véleménynyilvánítás nem tükrözi az Üzemeltető véleményét.

## II. Vásárlási feltételek

1. A megrendelések leadása a walurinal.hu internetes áruházban elektronikus úton lehetséges, interneten keresztül a [www.walurinal.hu](http://www.walurinal.hu) webcímen. A rendelésekkel kapcsolatos tájékoztatásokat a Szolgáltató telefonos és/vagy elektronikus úton küldi el a felhasználók részére. Telefonos tájékoztatás esetén a hívásokat a jogszabályokkal összhangban rögzíthetjük.
2. A Walmark Kft. megtesz mindent azért, hogy az oldalain megjelenő adatok (termékek ára, elérhetősége, leírása, stb.) a lehető legpontosabbak legyenek. Az esetlegesen előforduló hibákért a Szolgáltató felelősségére a 17/1999. (II.5.) kormányrendeletben és a Ptk.-ban rögzített rendelkezések irányadóak. Oldalainkon megjelenő képek image képek, azaz a valóságban ezektől eltérés lehetséges.
3. A termék vételára a feltüntetett összeg, amely ha nincs külön jelölve, az általános forgalmi adót tartalmazza. A termékek vételára azonban nem tartalmazza a kiszállítás költségét.
4. A Weboldalról megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a Társaságunk fenntartja. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.
5. Amennyiben hibás ár kerül a Weboldalra, akkor a Társaság nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Fogyasztó elállhat vásárlási szándékától.
6. A walurinal.hu oldalon történő vásárlás lezárásával, a megrendeléssel a Felhasználó kötelező érvényű ajánlatot tesz a termék(ek) megvételére a kereskedő felé. A végső vásárlás előtt a Felhasználó jogosult a megrendelés módosítására. A Felhasználó által tett ajánlat nem jelenti az ajánlat Üzemeltető által történő kötelező elfogadását. A megrendelés aktiválására az Üzemeltető időkorlátot állíthat fel, melyet a megrendelés visszaigazolásáról küldött e-mail tartalmaz. A megrendelés aktiválását az Üzemeltető telefon útján, a Felhasználó által megadott telefonszám hívásával akkor végzi el, ha a Felhasználó által megadott e-mail címmel harmadik személyek, elsősorban az e-mail kiszolgáló technikai hibája miatt az Üzemeltető rendszere nem tud kapcsolatot létesíteni. A walurinal.hu oldalon keresztül történő vásárlás a Ptk. 211. §-a alapján, a kereskedőnek tett kötelező érvényű ajánlatnak minősül, a Felhasználó vételi ajánlatához kötve van. Ennek alapján a sikeres vásárlást (tranzakciót) követően a kereskedő és a Felhasználó között szerződés jön létre. A szerződésbe foglaltakat a Felhasználó köteles a terméket/szolgáltatást feltüntetett vételáron megvenni és átvenni/igénybe venni. Amennyiben a Felhasználó a terméket nem veszi át, a szolgáltatást nem veszi igénybe, az Üzemeltető jogosult a Felhasználó felhasználói hozzáférését részlegesen, vagy teljes egészében korlátozni, felfüggeszteni.
7. A vásárlással kapcsolatos fogyasztói jogokat a Felhasználó a kereskedőnél érvényesítheti.
8. A termékek az alábbi módokon rendelhetők meg:
  - internetes rendelés: [www.walurinal.hu](http://www.walurinal.hu) oldalon

9. A leadott rendelkezésektől való elállási jog gyakorlására vonatkozó törvényi szabályozást a 17/1999. (II.5). kormányrendelet tartalmazza.
- a. A 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet értelmében a vásárló indoklás nélkül elállhat a vásárlástól a kézhezvételtől számított 8 munkanapon belül. Amennyiben eddig az időpontig írásbeli megerősítést nem kapott a vásárló, elállási jogát a megerősítés kézhezvételétől számított 8 napig, a termék kézhezvételétől számított legfeljebb 3 hónapig gyakorolhatja. Írásban történő elállás esetén elegendő a nyilatkozatot elküldeni 8 munkanapon belül.
  - b. A vásárló nem gyakorolhatja elállási jogát:
    - olyan termék értékesítése esetében, amely személyhez kötött, illetve amelyet a vásárló utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza
    - hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a vásárló felbontotta, valamint
    - a jogszabályok által meghatározott további esetekben.
  - c. Kézhezvételi időpont a házhoz szállítás esetében a futártól történő átvétel időpontja. Ezek a futártól kapott nyugtával bizonyíthatóak.
  - d. A terméket saját költségén küldje vissza a Walmark Kft. címére (1046 Budapest, Kiss Ernő u. 1-3.), és 30 napon belül visszatérítjük Önnek a visszaküldött termék(ek) vételárát. Elállás esetén a vásárlót kizárólag a termék visszaküldésének költsége terheli.
  - e. Utánvétellel visszaküldött csomagok átvételére nincs lehetőségünk.
  - f. Szolgáltató követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából fakadó károk megtérítését.
  - g. Terméket csak sértetlen állapotban a számla, vagy annak másolata ellenében áll módunkban visszavenni. Megbontott csomagra az elállási jog nem érvényesíthető.

## **Szállítási és fizetési feltételek**

### ***Futárszolgálat***

A megrendelést annak feldolgozását követő 5 munkanapon belül küldjük ki a Felhasználó által megadott címre. A termékeket a DPD Hungária Kft. csomagszállító szolgáltatásával juttatjuk el otthonába, vagy akár munkahelyére (postai úton, postafiók címre nem kérhető kézbesítés). A termékek ellenértékét a csomag átvételekor azaz utánvétellel, a futárszolgálat kollégájának kell kifizetni. A DPD futárszolgálat kézbesítőjénél csak készpénzzel fizetheti ki csomagját.

A szállítási költség a termékek súlyától függetlenül Magyarország egész területén:

10.000 Ft alatti értékű rendelés esetén 990 Ft;

10.000 Ft-ot meghaladó értékű rendelés esetén ingyenes.

A DPD a csomag feladását követő munkanapon, illetve szombaton 8-20 óra között szállít az Ön által megadott címre, előzetes egyeztetés nélkül. Kérjük, hogy olyan szállítási címet jelöljön meg a megrendelésnél, ahol Ön napközben is elérhető. Kérjük, hogy az adatainál a telefonszámát is adja meg, hogy ha kézbesítés közben bármilyen probléma felmerülne, a DPD felvehesse Önnel a kapcsolatot. A kiszállítási értesítőt követő

munkanapon a csomagazonosító szám, vagy a címzett neve segítségével Ön is érdeklődhet a csomag állapotáról a DPD Ügyfélszolgálatán. Az ügyfélszolgálat a 06 1 501 6204 vagy a 06 1 501 6200 telefonszámokon érhető el.

### **III. Az Üzemeltető felelőssége**

1. A Felhasználó által a walurinal.hu-n közzé- vagy elérhetővé tett tartalmat az Üzemeltető jogosult, de nem köteles ellenőrizni és a közzétett információk által hivatkozott oldalakon vagy helyeken az Üzemeltető jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.
2. A Weboldalon található információk pontosságáért a Társaság nem vállal felelősséget.
3. Az Fogyasztó a Weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja. Társaságunk a használat során esetlegesen felmerülő károkért - a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősséget kivéve – felelősséget nem vállal.
4. Felhasználó köteles a saját magatartásával kapcsolatosan felelősséget vállalni, illetve az okozott károkat megtéríteni.
5. Más oldalak használata esetén (link) Társaságunk felelősséget nem vállal.

### **IV. Kapcsolattartás**

A walurinal.hu ügyfélszolgálat a walurinal.hu szolgáltatásával kapcsolatos panaszokat, felhasználói megkereséseket e-mailben, telefonon és postai úton fogadja. A fogyasztói panaszokat, felhasználói kérdéseket az ügyfélszolgálat írásban, a Felhasználó által megadott e-mail címre küldött e-mail útján válaszolja meg. A fogyasztói panaszokat, felhasználói kérdéseket az Üzemeltető haladéktalanul, de legkésőbb a fogyasztói panaszok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések által megállapított határidő alatt vizsgálja ki és válaszolja meg.

Az Ügyfélszolgálat elérhetősége: [info@walmart.hu](mailto:info@walmart.hu), telefonszám: 06 40 200 878 (hétfő-péntek 8.00 - 16.30)

### **V. Személyes adatok védelme az Adatkezelési Szabályzat alapján**

A Felhasználó személyes adatainak bizalmas kezelése elsősorú követelmény, ezért az Üzemeltető a Felhasználó személyes adatait csak az Adatkezelési Szabályzatban foglalt külső szervezeteknek adja át, hatóságok, bíróságok részére csak a vonatkozó jogszabályi keretek között teszi hozzáférhetővé.

A Felhasználó által a megrendelés során megadott személyes adatok nem kerülnek adatbázisba, azokat a Walmart Kft. saját marketingtevékenység, közvetlen üzletszerzés (direkt marketing) céljából nem használja fel. A személyes adatok kezelője a Walmart Kft., aki az adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. Törvény, valamint az Adatkezelési Szabályzat szerint kezeli. Az adatok feldolgozását a Walmart nemzetközi cégcsoport végzi. A Walmart személyes adatokat további harmadik személynek – ez irányú, megfelelő tájékoztatáson alapuló előzetes hozzájárulás nélkül – nem adja át. Az adatszolgáltatás önkéntes, az adatok helyesbítését, törlését bármikor, indoklás nélkül kezdeményezheti az adatok tulajdonosa.

## **VI. Irányadó jog, felügyeleti szervek**

Az Üzemeltető és Felhasználó közötti jogviszonyra a magyar jog az irányadó. A felek esetleges jogvita esetén, hatáskörtől függően kikötik az Üzemeltető székhelye szerinti, hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességét.

A Felhasználó bejegyzését a vásárlók könyvébe Társaságunk székhelyén teheti meg, amelyre Társaságunk 30 napon belül írásban válaszol.

A Szolgáltatással kapcsolatos fogyasztói panasszal a Felhasználó az illetékes Fogyasztóvédelmi hatóság, elektronikus hirdetésekkel kapcsolatosan a hírközlési hatóság eljárását kezdeményezheti.

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság elérhetősége: 1364 Budapest, Pf. 144; [fogyved.kmf.budapest@nfh.hu](mailto:fogyved.kmf.budapest@nfh.hu)

A Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság Hivatalának elérhetőségei: levélcím, 1525 Budapest, Pf. 75; [info@nmhh.hu](mailto:info@nmhh.hu)

A Felhasználó, mint fogyasztó eljárást indíthat a lakóhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél.

A Felhasználó, mint fogyasztó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére.

## **VII. Szerzői jogi rendelkezések**

A walurinal.hu a Walmark Kft. szellemi terméke, egyben licencének tulajdonosa.

A walurinal.hu-n lévő valamennyi tartalom jog által védett! A walurinal.hu tartalma kizárólag az Üzemeltető előzetes írásbeli hozzájárulása alapján használható fel!

## **VIII. Egyéb**

A Weboldal használata az alábbi intézkedések megtétele mellett alacsony kockázatot jelent: 1) vírusvédelmi szoftver, 2) az operációs rendszer biztonsági frissítéseinek megtétele. A Weboldalon való vásárlás feltételezi a Felhasználó megfelelő internet-ismeretét, valamint az internet-használattal együtt járó kockázatot elfogadását.

Minden jog fenntartva!  
2013. Walmark Kft.

Érvényes 2013. január 1. napjától visszavonásig.